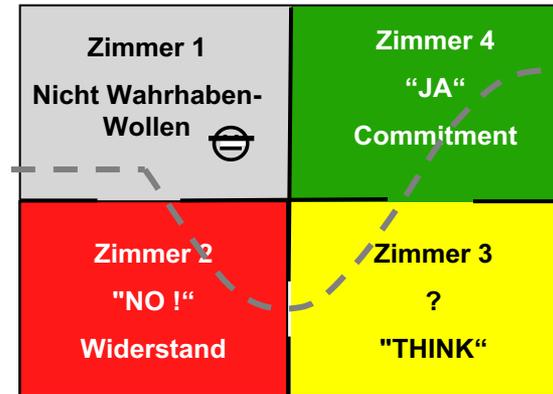


Führung in den 4 Zimmern des Wandels

- Klarheit schaffen
 - Informieren, informieren, informieren
 - Mit Fakten konfrontieren
 - Bewusstsein und ‚Betroffenheit‘ erzeugen
 - Bedeutung des (übergeordneten) Changes für den eigenen Bereich erkennen
 - Hintergründe aufzeigen / Notwendigkeit / Sinnkontext
 - Abholen, was die Mitarbeitenden verstanden haben
 - ‚Aufwecken‘
 - Türe schliessen
- Bewusstheit schaffen
→ Betroffenheit erzeugen
→ Realität ‚wahr‘-nehmen



- Eigeninitiative, Eigenverantwortung, Freiräume
 - Lernen, festigen, trainieren
 - Coachen, unterstützen, Feedback
 - Fortschritte überprüfen
 - Zwischenerfolge feiern
 - Ausprobieren, Erfahrungen machen, nachjustieren
 - Beharrlich dranbleiben, üben
 - Voneinander lernen
 - Guter Umgang mit Fehlern und Rückschlägen
 - Standortbestimmungen, Kurskorrekturen
 - Funktionierendes Zusammenspiel sicherstellen; Koordination
 - In bestehenden Strukturen und Systemen verankern
- Ziele erreichen; Neues etablieren

- Kontakt, Präsenz, verfügbar sein
 - Den Widerstand verstehen (Entschlüsseln)
 - Den Emotionen Raum geben – Ventile schaffen
 - Zuhören, ernst nehmen; Dialog, offene Kommunikation
 - Prinzip: Judo statt Boxen
 - Gründe / Sinn erklären
 - Individuen und die Teamdynamik im Blick haben
 - Einzelgespräche und Teamgespräche führen
 - Klarheit schaffen: Was ist verhandelbar / was nicht? Was wird sich verändern / was nicht?
 - Sich positionieren
 - Passivität konfrontieren
 - Bei destruktivem Widerstand auch Zeichen setzen
- Schlüsselfrage: „Wie gehen wir um damit? Wie gehen wir es an?“
→ Bremsen lösen, emotionale Verarbeitung
→ Beginnende Ausrichtung in die Zukunft; Loslassen, Beenden

- Vorgehen; Sogwirkung erzeugen
 - Mitgestaltungsmöglichkeiten schaffen / Involvierung
 - Workshop-Arbeit
 - Gemeinsam Zukunftsbilder und Perspektiven konkretisieren
 - Lösungsansätze zu zentralen Fragen erarbeiten
 - Den Change organisieren: Massnahmen, Handlungsfelder, Projekte, Prioritäten, Verantwortlichkeiten
 - Handeln, unternehmen, Kraft entwickeln, aufbrechen
 - Kreativität
 - Verbindlichkeiten schaffen
 - Psychologische Sicherheit / Vertrauen
- Den Change in eine Form bringen
→ Den (übergeordneten) Change zum Eigenen machen